

Kutyaház.eu Kft.

Általános Szerződési Feltételek

Á.Sz.F.

kutyahaz.eu

Az Általános Szerződési Feltételek 2011. November 1.-től visszavonásig
érvényesek.

Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék:

1. A gyártó.....	3. oldal
2. A megbízási szerződés tartalma	4. - 5. oldal
3. A megrendelőlap tartalma.....	6. - 7. oldal
4. A megrendelés menete és folyamata.....	8. oldal
5. A fizetés feltételei	9. oldal
6. A szállítás feltételei	10. oldal
7. A garancia feltételei	11. oldal
8. A tárolás feltételei	12. oldal
9. A bizományos értékesítés feltételei	13. oldal
10. Az elállás jogának gyakorlása.....	14. oldal

kutyahaz.eu

A Kutyaház.eu Általános Szerződési Feltételei 2011. november 1. után történt megrendelésekre vonatkoznak! A 2011. november 1. előtti szerződéseknél nem érvényesíthetők!

1. A gyártó

A termékek gyártója és/vagy forgalmazója:

Cégnév: Kutyaház.eu Kereskedelmi és Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidnév: Kutyaház.eu Kft.

Székhely: 2338. Áporka, Dunasor utca 29.

Adószám: 22653747-2-13

Közösségi adószám: HU22653747

Cégjegyzékszám: 13-09-136924 (Pest Megyei Cégbírószág által vezetve)

Statisztikai számjel: 22653747-1624-113-13

Web: <http://www.kutyahaz.eu>

E-mail: info@kutyahaz.eu

Ügyvezető igazgató: Bakonyi Tibor Attila

E-mail: tibor.bakonyi@kutyahaz.eu

Tel: +36 (20) 20 926 50

- továbbiakban, mint Kutyaház.eu

kutyahaz.eu

2. A megbízási szerződés tartalma

A Kutyaház.eu minden esetben, kivétel nélkül megbízási szerződést köt leendő és új ügyfeleivel egyaránt a félreértések és visszaélések elkerülése végett.

A dokumentumnak tartalmaznia kell mind a két szerződő fél adatait, a rendelt termék darab és sorozatszámát, végleges árát, fizetési módod, mindezt határidőhöz kötve.

Röviden ismertetett terméktulajdonságokat és a szállítási feltételek részletezését.

A szerződés aláírás nélkül is érvényes, mivel a dokumentum elkészülte előtt a felek szóban már szerződést kötöttek és a megrendelő jelezte a Kutyaház.eu-nak, hogy a terméket meg kívánja rendelni.

A szerződés megkötésének feltételei közé tartozik, hogy a megrendelő, magánszemély esetén a személyi igazolványának számát, születési helyét és születési időpontját, cég esetében a cég adószámát valamint cégjegyzékszámát megadja.

A megbízási szerződés a következőképpen épül fel:

kutyahaz.eu

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyfelől a

Minta István
9854. Tesztfalva, Petőfi Sándor út 79.
Tel.: 06-30-000-00-00
Szem. Ig. Szám: 123456 ZZ
- továbbiakban, mint megbízó

másfelől

Kutyaház.eu Kft.
2338. Áporka, Dunasor utca 29.
Adószám: 22653747-2-13
Tel.: 06-20-20-926-50
- továbbiakban, mint Kutyahaz.eu

között, az alábbi feltételekkel.

- 1.) A megbízó megbízza a Kutyaház.eu-t, hogy az általa megadott adatok alapján 1 darab Luxus Standard típusú kutyaházat részére elkészítsen! (Sorozatszám: AA1234)
- 2.) A vételár beérkezésétől számított 14 napon belül a Kutyahaz.eu a terméket várhatóan elkészíti.
- 3.) A fent említett kutyaház ára összeszerelve 88 000- (azaz nyolcvannyolc ezer forint) melynek fizetése előreutalással történik. A megbízási szerződésben és megrendelőlapon feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.
- 4.) A megrendelt termék tulajdonságai a Kutyaház.eu weboldalán a letölthető dokumentumok menüpont alatt található típusleírásban tekinthető meg.
- 5.) A fent megjelölt összeg a szállítási költséget nem tartalmazza.
- 6.) A jelen szerződés nem szabályozott kérdéseiben a PTK rendelkezései irányadók.
- 7.) Jelen szerződés aláírásával a felek elfogadják a Kutyaház.eu által készített Általános Szerződési Feltételeket.

Áporka, 2011. Január 1.

.....
Kutyahaz.eu

.....
Megbízó

3. A megrendelőlap tartalma

A megrendelőlapnak több szerepe is van.

Egyrészt a megbízási szerződés mellékleteként szerepel, hogy a megrendelő kellőképpen átláthassa pontosan mit, milyen kiegészítőkkal, milyen költségekkel rendel. Másrészt a gyártásnál tölt be fontos szerepet, mivel a megrendelőlap alapján készítjük a kutyaházat, illetve szereljük fel a kiegészítőkkal.

A megrendelőlapon is rögzítésre kerülnek a megrendelő személyes adatai, továbbá a rendelt termék pontos paraméterei, valamint a kiegészítők és egyéb megjegyzések.

A dokumentum tartalmazza a rendelés időpontját, a várható átadási dátumot, a kutyaház és a rendelés sorszámát valamint a rendelés részletes és végleges összegeit is.

A megrendelőlap a következőképpen épül fel:

kutyahaz.eu

Luxus Kutyaház Megrendelőlap

Megrendelő adatai:

Kutyaház adatai:

Teljes név:	Minta István	Típusa:	Luxus Standard 9.
Lakcím:	9854. Tesztfalva, Petőfi S. út 79.	Tető színe:	Vörös
Szállítási cím:	-	Tető típusa:	Nyereg tető
Szül. hely, idő:	1980.01.01	Ház színe:	Svédvörös
Szem. ig. szám:	123456 ZZ	Ajtó elhelyezkedése:	Rövidebb oldalon, Középre 1.
Vezetékes telefon:	06-1-000-00-00	Hőszigetelés:	5cm, tetőben 7,5cm
Mobil telefon:	06-30-000-00-00	Felnyitható tető:	Igen
E-mail cím:	mintaistvan@minta.hu	Levehető tető:	Igen

Egyéb:	Termo függöny: 16 500 Ft Kedvezmény: 3 500 Ft
--------	--



Alapár: 75 000 Ft

Egyéb: 13 000 Ft

Végösszeg: 88 000 Ft

Megrendelés dátuma: 2011. Január 1. (Szombat)

Várható átadás dátuma: 2011. Október 15. (Szombat)

Mellékletek: Szerződés szám: AA1234

Rendelés száma: 1234

Kutyaház.eu

Megrendelő

4. A megrendelés menete és folyamata

A megrendelés akkor aktív, ha a megrendelő a Kutyaház.eu előzetes árajánlatát elfogadja, és ezt jelzi írásban (e-mail-ben) vagy szóban (telefonon vagy személyesen) megerősíti.

A megerősítést követően a Kutyaház.eu elkészíti az ügyfélnek az ügynevezett Admin felületet, ahová a Megbízási szerződés (lásd 4.-5. oldal), Megrendelőlap (lásd 6.-7. oldal) és a Kutyaház.eu Általános Szerződési Feltételei is publikálásra kerül. Ezen dokumentumok a gyártó által aláírtak és az ügyfél számára PDF formátumban letölthetőek.

Az Admin felületen továbbá rögzítésre kerül az utalási felület is, mely minden ügyfélnek egyedi azonosítókkal van ellátva, és az ott leírtak szerint kell eljárni (bővebben 9. oldalon).

Amennyiben a Kutyaház.eu-hoz az összeg beérkezik a megrendelt termék gyártása elkezdődik. A vételár beérkezésétől számoljuk a vállalási határidőt.

Minden megrendelésnél rögzítésre kerül a várható átadás dátuma, e dátumra a Kutyaház.eu a terméket várhatóan elkészíti.

A termék elkészüléséről a gyártó tájékoztatja a megrendelőket.

Ha a megrendelő személyesen jön a termékért köteles tájékoztatni előzetesen a Kutyaház.eu-t a hozzávetőleges érkezéséről, ellenkező esetben a gyártó nem vonható felelőségre, nem téríti meg a vásárló útiköltségét és nem tudja garantálni a termék azonnali átadását sem.

Ezért kérünk minden kedves megrendelőnket, ha személyesen jön a megrendelt termékért, mindig előzetesen egyeztessék az érkezésük időpontját, hogy a termékátadás zavartalan legyen! Köszönjük!

Ha a megrendelő a házhozszállítási opciót választotta a Kutyaház.eu a terméket a megadott címre szállítja (bővebben a 10. oldalon).

5. A fizetés feltételei

A Kutyaház.eu-nál jelenleg egyetlen fizetési opció választható, az előrefizetés. Erre több mód is van: az előreutalás, a rózsaszín csekkes befizetés, a számlára történő befizetés vagy a személyesen történő előrefizetés.

A legegyszerűbb az Admin felületen feltüntetett számlaszámra átutalni vagy befizetni a kutyaház vételárát. Az utalásnál/befizetésnél a megfelelően kitöltött közlemény rovat a legfontosabb. Az Admin felület tartalmazza a teljesítési határidőt, amit azért érdemes betartani, mert késedelmes fizetés esetén a Kutyaház.eu nem garantálja a termék pontos dátumra való elkészítését.

Sajnos, megrendelőink külön kérésére sem tudunk ettől eltérni, mivel nálunk csak egyedileg legyártott termékek kaphatóak, és sajnálatos módon több állmegrendelést is kaptunk, melyeket teljesítettünk, de leszállítani az állmegrendelő félrevezetése miatt nem tudtuk. Az egyedi termékek utólagos eladása szinte lehetetlen listaáron, hiszen aki teljes árat fizet a termékekért, szeretné a saját ízlésének megfelelőt kapni. A megmaradt termékeket csak 20%-50% árcsökkenéssel lehet értékesíteni (bővebben a 13. oldalon).

A Kutyaház.eu a részletfizetési lehetőséget nem támogatja.

kutyahaz.eu

6. A szállítás feltételei

A Kutyaház.eu minden megrendelt termékhez biztosítani tud házhoz szállítást. A szállítás díjszabásairól a honlapunkon, e-mailben vagy telefonon tud tájékozódni.

A kisebb illetve könnyebb termékeket (Pl.: Termo függöny, Gumiszőnyeg, Speciális matrac, Névtábla, Stb.) az MPL (Magyar Posta Logisztika) Futárszolgálattal küldjük ki megrendelőinkhez. Ennek nagy előnye, hogy amennyiben az ügyfél a futár érkezésekor nem tartózkodik a megadott címen, a Futár a csomagot a helyi Postahivatalban leadja, erről értesítőt hagy és később a Posta nyitva tartási idejében át lehet venni.

Az általunk gyártott kutyaházakat cégünk szállítja megrendelőihez, amennyiben az ügyfél igényt tart rá. A szállítási díj a gyártó cég telephelyétől a megrendelő által megadott címre történik, amennyiben ez utólag a megrendelő hibájából módosul, a Kutyaház.eu külön díjat számít fel az aktuális szállítási díjak alapján.

A szállítás nem tartalmazza a kutyaház helyére való tételét, ez díj ellenében külön a helyszínen kérhető amennyiben ez a hely könnyen, akadálymentesen megközelíthető.

Amennyiben nagyszámú, nem megszokott lépcsők, emelkedők, kerítések és egyéb akadályok lépnek fel a szállításnál az első zárható ajtó mögé helyezzük a terméket.

Külön előre egyeztetett díj ellenében több munkatárssal vonulunk a helyszínre, hogy a bonyolult terepen is eljuttassuk a kutyaházat a helyére.

A Kutyaház.eu fenntartja a jogot, hogy eltérjen az aktuális szállítási díjszabásaitól nagyon indokolt, például: óriási méretű (Pl.: 2m x 2m alapterület) vagy súlyú (Pl.: 450 kg) kutyaházak estében.

A termékek szállítási költségeiről előre tájékoztatjuk ügyfeleinket, ezt rögzítjük a Megbízási Szerződésben (lásd 4.-5. oldal) és a Megrendelőlapon (lásd 6.-7. oldal), utólag nem módosítunk azokon.

7. A garancia feltételei

A Kutyaház.eu minden termékére garanciát biztosít megrendelőinek.

A garancia az anyagokban és a konstrukcióban fellépő hibák esetén érvényesíthető. Egyéb esetekben nincs termékgarancia (Pl.: kutyarágás esetén).

A garancia érvényesítéséhez nincs más teendő, mint a történt kár bejelentése e-mailen írásban, lehetőleg fényképes melléklettel.

A kapott információk alapján csapatunk kiértékeli a leírtakat, látottakat és a megfelelő javító anyagokat, szerszámokat készíti elő.

Időpont egyeztetés után díjmentesen helyszínre megyünk, és kijavítjuk a kutyaházban keletkezett hibát.

Ha a hiba javítása a helyszínen nem megoldható abban az esetben a terméket a telephelyünkre szállítjuk, úgy javítjuk és a hiba elhárítását követően újból házhoz szállítjuk.

A kijavítást követően az Admin felületen elérhetővé tesszük a Javítási jegyzőkönyvet, ami tartalmazza az adott hiba leírását, javítási folyamatokat.

Amennyiben a termék oly annyira sérült, hogy a javítása értelmetlen vagy helyrehozhatatlan kicseréljük, ez esetben a megrendelő fájdalomdíjban részesül, ennek értéke maximum 15 000 Ft, ami nem készpénzben értendő, hanem például: kutyatáp, termo függöny, speciális matrac!

A garancia időtartama minden terméktípusnál változó. Lehetőség van a garancia hosszabbítására is, ezzel az opcióval megnövelhetjük termékeink élettartamát, mivel évente egyszer külön díj ellenében kezelést kapnak és a garancia időtartama 1 évvel meghosszabbodik.

Erről bővebben a termékek információs oldalán vagy a honlapunkról letölthető PDF dokumentumokból tájékozódhat.

8. A tárolás feltételei

A Kutyaház.eu lehetőséget biztosít vásárlóinknak az elkészült termék tárolására külön díj ellenében.

Tárolásra két féle esetben kerülhet sor. Egyrészt a megrendelő kérheti, hogy tároljuk bizonyos időtartamig az elkészült termékét, amíg nem áll módjában átvenni azt. Másrészt, ha a kutyaház elkészülte után a vásárlót nem tudjuk elérni és nem jelentkezik, a rendelt termékért természetesen külön díj ellenében tároljuk.

Amennyiben a vásárló nem jelentkezik a termékért és nem tudunk elérni, az átadás napjától számított 7 naptári napon belül, abban az esetben, e-mailben és postai úton ajánlott levélben értesítjük a tárolási költség díjáról. Ha a tárolási költség meghaladja a termék, szerződésben foglalt vételárát, abban az esetben a Kutyaház.eu tulajdonát képezi.

Ha a vásárló a tárolási díj értesítése után jelentkezik abban az esetben a tárolási díj kifizetése után a terméket átveheti vagy házhoz szállítjuk.

A tárolási költség a termék vételárának 0,4 %-a/nap díjjal számított. (Pl.: 100 000 Ft-os termék esetében napi 400 Ft-os tárolási költséggel lehet számolni) A várható átadástól számított 7 naptári napig díjmentesen tároljuk a megrendelt termékeket.

kutyahaz.eu

9. A bizományos értékesítés feltételei

A Kutyaház.eu-nál megrendelt termékek értékesítésére biztosítunk lehetőséget azon ügyfeleink részére, akik már nem tartanak igényt a korábban vásárolt kutyaházra. (Pl.: anyagi ok, állat elpusztul)

Azok az ügyfelek, akik ily módon szeretnének megválni termékeiktől írásban, e-mailben kell jelezniük. Az értékesítés megkezdése előtt bizományos értékesítési szerződést kötünk ügyfelünkkel, melyben rögzítjük a kutyaház állapotát esetleges javítási munkálatokat, az értékesítés időtartamát és a termék bizományi értékét.

A maximális értékesítési idő 36 hónap. Amennyiben ezen idő alatt a termék nem kerül értékesítésre abban az esetben a termék visszakerül tulajdonosához. Ha a terméket sikeresen értékesítjük, e-mailben tájékoztatjuk ügyfelünket és maximum 14 napon belül a befolyt összeget az előre megadott számlaszámra átutaljuk/befizetjük.

Fontos megemlítenünk, hogy a termék értékesítési ára átlagoson 30%-al kevesebb a vásárlási árhoz képest. (Pl.: 100 000 Ft-os termék körülbelül 70 000 Ft-ért értékesíthető)

kutyahaz.eu

10. Az elállás jogának gyakorlása

A Kutyaház.eu megadja a lehetőséget vásárlóinknak, hogy amennyiben nem elégedettek termékeinkkel úgy 8 naptári napon belül, ha a termék sértetlen állapotban van az árát visszafizetjük, amint a termék visszaérkezik részünkre. Ebben az esetben a házhoz szállítás díját nem térítjük vissza és a termék vissza juttatása is a vásárlót terheli.

Kivételt képeznek az egyedi és személyre szabottan legyártott termékek. Ilyenek az egyedi kutyaházak, termo függönyök, speciális kutyamatracok, gumiszőnyegek és a névtáblák. Ezeknél a termékeknél nem áll módunkban a vételárat visszafizetni.

Előfordul olyan eset is amikor az ügyfél e-mailben jelzi a Kutyaház.eu-nak termék vásárlási szándékát, de a rendelést követően egyéb okokból meggondolja magát. Ebben az esetben az ügyfélnek a fizetési határidő időpontjától számított 7 naptári nap áll rendelkezésére, hogy írásban, e-mailben lemondja a rendelést. Amennyiben ennek nem tesz eleget úgy a végösszeg árának 10%-át köteles megfizetni a Kutyaház.eu részére.

kutyahaz.eu